



Ihre Gesprächspartner:innen:

Andreas Stangl

Präsident der AK Oberösterreich

Mag.<sup>a</sup> Karin Brandmayer

AK-Bezirksstellenleiterin Eferding

**Bilanz 2025 der AK Eferding:  
Mehr als drei Millionen Euro  
für Mitglieder erreicht**

Pressekonferenz

Montag, 2. Februar 2026, 9 Uhr

Arbeiterkammer Eferding

**Das vergangene Jahr war geprägt von Krisen und Herausforderungen. Die Konjunktur schwächelte, die Inflation blieb weiterhin hoch, die Zahl der Insolvenzen stieg in Oberösterreich weiter und das Gesundheitssystem steht an der Kippe. Auch arbeitsrechtliche Verstöße und vorenthalten Pensions- oder Pflegegeldansprüche standen auf der Tagesordnung. Im Konsumentenschutz dominierten Anfragen zum Mietrecht, zum Versandhandel sowie zu Gewährleistung und Garantie. All das sorgte dafür, dass die Beratungs- und Vertretungsleistungen der AK Oberösterreich sehr gefragt waren. Der für die Mitglieder erkämpfte Gesamtbetrag war mit 212,5 Millionen Euro so hoch wie nie zuvor.**

Zu einem Beratungsschwerpunkt hat sich in den vergangenen Jahren das Thema Pflegegeld entwickelt. Häufig halten die Begutachtungen zur Einstufung der Pflegestufe einer Überprüfung nicht stand. Die AK gewinnt im Durchschnitt jeden Tag zwei Gerichtsverfahren, in denen eine höhere Einstufung festgestellt wird. Von 2021 bis 2025 ist die Zahl der Pflegegeldberatungen um 75 Prozent und die Zahl der erfolgreich abgeschlossenen Fälle um knapp 71 Prozent gestiegen.

Die Arbeiterkammer fordert eine lückenlose Aufklärung, wie solche Begutachtungen zustande kommen, die regelmäßig korrigiert werden müssen. Es kann nicht sein, dass laufend falsche Einstufungen erfolgen und die Gerichte bemüht werden müssen, um angemessene Einstufungen zu erzielen. Auffällige Fehlbegutachtungen müssen auch Sanktionen zur Folge haben.

### **Mietrecht, Versandhandel und Kreditbearbeitungsgebühren**

Im Konsumentenschutz gab es die meisten Anfragen zum Mietrecht und zu gemeinnützigem Wohnen, zum Versandhandel, zu Gewährleistung und Garantie sowie zu Kreditbearbeitungsgebühren. Einen Erfolg verbuchte die AK mit ihrem Einsatz gegen die Parkplatz-Abzocke wegen angeblicher Besitzstörung. Hier wurde eine Gesetzesänderung erreicht. Erfolgreich war auch eine Klage gegen den Online-Riesen Zalando: Das Oberlandesgericht Linz hat die Vertragsklausel, dass Gutscheine nach fünf Jahren wertlos sind, als rechtswidrig befunden. Auch die Einschränkung, dass pro Kauf nur Gutscheine im Wert von 200 Euro eingelöst werden können, widerspricht dem Gesetz.

## **Fragen zur Aus- und Weiterbildung**

Bildungsberatungen stehen bei den AK-Mitgliedern ebenfalls hoch im Kurs und drehen sich häufig um Fragen der Aus- und Weiterbildung, um das Nachholen von Bildungsabschlüssen, berufliche Neuorientierung sowie die Förderung von Bildungsvorhaben.

## **Knapp 19.000 Rechtsfälle abgeschlossen**

In Summe wandten sich im vergangenen Jahr 328.242 Menschen mit ihren Fragen, Anliegen und Problemen an ihre Arbeiterkammer. Knapp 19.000 Rechtsfälle in arbeits- und sozialrechtlichen Angelegenheiten sowie in Insolvenzverfahren und im Konsumentenschutz wurden gerichtlich oder außergerichtlich abgeschlossen. Insgesamt konnte die AK Oberösterreich 2025 für ihre Mitglieder mehr als 212 Millionen Euro erreichen.

## **AK-Direktleistungen an die Mitglieder**

Die AK Oberösterreich hat ihre Mitglieder auch im vergangenen Jahr direkt und unkompliziert finanziell unterstützt:

- Neu eingeführt wurde im Juli der Mundhygienebonus. Hier erhält jedes Mitglied (ab 18 Jahren) für die Zahnprophylaxe einmalig 50 Euro, die Aktion läuft bis Juni 2026. Bisher wurden 42.254 Anträge freigegeben und eine Summe von 2.112.700 Euro ausgeschüttet.
- Abgeschlossen wurde im Juli 2025 der im September 2024 eingeführte AK-Klassenfahrtsbonus. Damit entlastete die AK Oberösterreich ihre Mitglieder bei den Beiträgen für kostenpflichtige Wandertage, Kennenlerntage, Skikurse oder Sprachwochen. Der Klassenfahrtsbonus wurde insgesamt 31.331 Mal gewährt. Die Fördersumme betrug 4.644.150 Euro.
- Lehrlingen gewährt die AK den Mobilitätsbonus in Höhe von einmalig 100 Euro. Um diesen Bonus zu bekommen, müssen die Lehrlinge entweder ein Jugendticket Netz des OÖ Verkehrsverbundes oder ein Klimaticket haben. Mit dem Bonus, der bisher 15.817 Mal gewährt wurde, sollen die jungen Menschen zur häufigeren Öffi-Nutzung motiviert werden.

- Den Zuschuss zum Fahrsicherheitstraining für Mitglieder unter 26 Jahren in Höhe von 100 Euro hat die AK Oberösterreich im vergangenen Jahr 5.139 Mal ausbezahlt. Mit ihm soll die Mobilität junger Menschen gefördert werden.
- Der AK-Bildungsbonus in Höhe von 150 Euro, mit dem die AK die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitglieder fördert, wurde im vergangenen Jahr 4.519 Personen gewährt.

### **Thema Gesundheit ist wichtig**

Auch das Thema Gesundheit lag den AK-Mitgliedern im Bezirk Eferding sehr am Herzen. Nur mehr 40 Prozent der Befragten in der Region Eferding und Grieskirchen sind mit unserem Gesundheitssystem zufrieden. Jene Personen, die an chronischen Erkrankungen leiden, betrachten das Gesundheitssystem noch kritischer. Oberösterreichweit stellen nur 38 Prozent dieser Gruppe der Gesundheitsversorgung ein positives Zeugnis aus, im Vergleich zu 48 Prozent derjenigen, die an keinerlei chronischen Beschwerden leiden.

60 Prozent der Befragten aus Eferding und Grieskirchen fühlen sich durch das lange Warten auf einen Termin bei einer Fachärztin oder einem Facharzt, für eine Untersuchung oder für eine Operation stark oder sehr stark belastet. Patient:innen, die es sich leisten können, weichen auf Wahlärzt:innen aus, auch private Krankenversicherungen boomen. 13 Prozent suchen ausschließlich oder überwiegend Wahl- und Privatarzt:innen auf und begründen das damit, dass sie dort schneller einen Termin bekommen, sich besser aufgehoben fühlen und nicht einfach „abgefertigt“ werden. Die AK Oberösterreich fordert deshalb die politischen Entscheidungsträger:innen auf, endlich etwas gegen diesen zunehmenden Trend zur Zwei-Klassenmedizin zu unternehmen.

### **AK Eferding half im vergangenen Jahr mehr als 4.100-mal**

Aktuell sind im Bezirk Eferding 14.080 AK-Mitglieder mit Hauptwohnsitz gemeldet. Viele von ihnen nutzen die Leistungen der Arbeiterkammer. Ob rasche Hilfe bei arbeits- und sozialrechtlichen Angelegenheiten oder bei Fragen rund um Weiterbildung: Das Beratungsangebot in der AK Eferding findet großen Anklang bei den Mitgliedern. Das zeigt auch die Statistik. Im Jahr 2025 wandten sich Rat- und Hilfesuchende 4.124 Mal an die AK Eferding: in 2.674 Fällen telefonisch, in 1.148 Fällen persönlich (inklusive 24 Bildungsberatungen) und in 302 Fällen per E-Mail.

## **Mehr als drei Millionen Euro für AK-Mitglieder**

Bei vielen Arbeitsrechtsproblemen reicht eine Beratung nicht aus. Die AK muss dann bei den Arbeitgebern intervenieren. Außergerichtlich hat die AK Eferding 220.893 Euro an vorenthaltenem Entgelt im Jahr 2025 hereingebracht. Manche Arbeitgeber lassen es aber auf einen Streit vor Gericht ankommen. Dort erkämpfte die AK Eferding im vergangenen Jahr für ihre Mitglieder 13.950 Euro. Insgesamt sind das 234.843 Euro.

Von den insgesamt 93 Arbeitsrechtsfällen stammen 76 Fälle und somit 82 Prozent aus Betrieben ohne Betriebsrat. Daran erkennt man, wie wichtig eine betriebliche Interessenvertretung für die korrekte Bezahlung der Arbeitnehmer:innen und die Einhaltung des geltenden Arbeitsrechts ist.

Hauptsächliche Gründe waren Differenzen bei der Endabrechnung von beendeten Arbeitsverhältnissen (33), offenes Entgelt bei laufenden Dienstverhältnissen (17) sowie unbegründete Entlassungen (14).

In 72 Sozialrechtsangelegenheiten erstritt die AK Eferding im vergangenen Jahr 2.628.318 Euro. Dabei ging es überwiegend um die Themen Pension und Pflegegeld. Zusätzlich wurden 2025 für Arbeitnehmer:innen aus insolventen Betrieben im Bezirk Eferding 171.484 Euro durchgesetzt.

In Summe hat die AK Eferding im Vorjahr an arbeits- und sozialrechtlichen Ansprüchen sowie an Forderungen nach Insolvenzen für ihre Mitglieder Zahlungen von insgesamt 3.034.645 Euro erreicht. Das zeigt, wie wichtig eine regionale Anlaufstelle ist. Damit alle Mitglieder möglichst einfach zu ihrem Recht kommen, setzt die AK ganz bewusst bei ihren Serviceleistungen auf Wohnortnähe. Sie bietet ihnen die Möglichkeit, sich Rat und Hilfe direkt in ihrer Region zu holen.

## **AK kämpft um jeden Euro**

In ihrem Engagement für ihre Mitglieder macht die AK keinen Unterschied, ob es sich um große oder kleine Beträge handelt. So erkämpfte die AK Eferding etwa einen Betrag von 79 Euro für eine Arbeitnehmerin. Ihr Arbeitgeber hatte im Zuge der Endabrechnung ungerechtfertigt einen Betrag für Arbeitskleidung abgezogen. Den höchsten Betrag, nämlich 17.340 Euro, erhielt ein Arbeitnehmer, dem seine Firma das Nutzen des Firmenautos ohne Ersatzentgelt versagt hatte.

**Ein Fall aus dem Arbeitsrecht:****Bezahlung von 190 Überstunden erreicht**

Ein AK-Mitglied arbeitete neun Jahre lang als Arbeitsvorbereiter in einer Tischlerei. Nachdem das Arbeitsverhältnis endete, wurden bei der Endabrechnung allerdings 190 Überstunden nicht berücksichtigt. Mehrmals forderte der Mann seinen ehemaligen Arbeitgeber auf, den ausstehenden Betrag zu überweisen. Da auch vier Monate nach der Beendigung des Dienstverhältnisses keine Auszahlung des Entgelts für die geleisteten Überstunden erfolgt war, suchte der Mann die Bezirksstelle Eferding zur Beratung auf. Es brauchte eine Klageandrohung durch die AK, ehe der Dienstgeber einlenkte und doch noch sämtliche Überstunden auszahlte. Der Betrag belief sich auf 5.660 Euro.

**Ein Fall aus dem Sozialrecht:****Pflegegeld von Stufe 1 auf 3 erhöht**

Eine Frau aus dem Bezirk Eferding hatte aufgrund ihres schlechter werdenden Gesundheitszustandes um Erhöhung ihres Pflegegeldes der Stufe 1 angesucht. Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) lehnte den Antrag allerdings ab. Der Sohn der Frau wandte sich an die AK um Hilfe. Die AK brachte für die Betroffene eine Klage ein. Im Verfahren bestätigte der vom Gericht bestellte Gutachter, dass die Frau wesentlich mehr auf fremde Hilfe angewiesen sei als im Erstgutachten der PVA angeführt. Er konstatierte zudem mehrere Gebrechen im Zuge einer Wirbelsäulen-Operation sowie eine Krebserkrankung. Schlussendlich entschied das Gericht, dass die Pflegestufe Stufe 3 angemessen sei. Das Pflegegeld wurde zehn Monate nach der Antragstellung rückwirkend erhöht und nachbezahlt.

## **AK Eferding – Serviceangebot**

### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Donnerstag: 7:30 Uhr bis 16 Uhr

Freitag: 7:30 Uhr bis 13:30 Uhr

**Persönliche Beratung:** während der Öffnungszeiten nach Terminvereinbarung unter +43 (0)50 6906 4211

**Telefonische Beratung:** während der Öffnungszeiten unter +43 (0)50 6906-1 – aus ganz Oberösterreich

**Bildungsberatung:** nach Terminvereinbarung unter +43 (0)50 6906 4211

### **Kontaktdaten:**

4070 Eferding, Unterer Graben 5

Tel: +43 (0)50 6906 4211

Homepage: [ooe.arbeiterkammer.at/eferding](http://ooe.arbeiterkammer.at/eferding)

E-Mail: [eferding@akooe.at](mailto:eferding@akooe.at)