



DER ÖSTERREICHISCHE ARBEITSKLIMA INDEX:

Ein Instrument zur
Messung der
Mitarbeiterzufriedenheit



ARBEITSKLIMA
INDEX **AK**



Oberösterreich



Sehr geehrte Damen und Herren!
Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Das Projekt Arbeitsklima Index wurde bereits 1997 als interessenpolitisch relevant und langfristig tragfähig bewertet. Daraus kam die Bereitschaft, diese Studie umzusetzen und zu finanzieren.

Der Österreichische Arbeitsklima Index hat sich in all diesen Jahren seit 1997 zu einer anerkannten und etablierten Langzeitstudie entwickelt. Der Arbeitsklima Index wird immer wieder in den Medien zitiert, wenn es um die Situation der Arbeitnehmer/-innen geht.

Mit dem Angebot, den Arbeitsklima Index als Messinstrument zur Mitarbeiterzufriedenheit einzusetzen, ergibt sich der nächste Entwicklungsschritt. Wie und mit welchem Nutzen Sie den Arbeitsklima Index für Ihren Betrieb und Ihre Beschäftigten einsetzen können, erfahren Sie in dieser Broschüre.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Josef Moser, MBA
AK-Direktor

Dr. Johann Kalliauer
AK-Präsident

DER ÖSTERREICHISCHE ARBEITSKLIMA INDEX - EIN MASSSTAB FÜR DEN WANDEL

Was misst der Arbeitsklima Index?

Der Arbeitsklima Index ist ein sensibler Indikator für die Veränderungen in der Arbeitswelt, die sich unmittelbar im Erleben und Empfinden der unselbstständig erwerbstätigen Österreicherinnen und Österreicher niederschlagen. Er diagnostiziert Umbrüche und langfristige Entwicklungen bereits in einem Frühstadium – noch bevor sie von den „harten“ Wirtschaftsindikatoren erfasst werden können.

Wem nützt der Arbeitsklima Index?

Durch die Vielfalt der Analyse- und Anwendungsmöglichkeiten stellt der Arbeitsklima Index ein wertvolles Instrument für alle an den Entwicklungen der Arbeitswelt Interessierten dar. Darüber hinaus soll der Arbeitsklima Index die gesamte Bevölkerung für die Trends im zentralen Lebensbereich „Arbeit“ sensibilisieren.

Was kann der Arbeitsklima Index?

Der Arbeitsklima Index ermöglicht unter anderem:

- ▶ Eine vierteljährlich aktualisierte Bestandsaufnahme der subjektiven Lage der österreichischen Arbeitnehmer/-innen
- ▶ Die Beobachtung über die Zeit, das Erkennen von Stimmungstrends und deren Ursachen
- ▶ Die genaue Beschreibung der Situation spezieller Gruppen (z.B. ältere Beschäftigte, Frauen, Beschäftigte nach Branchen und Berufen)
- ▶ Die Beobachtung der längerfristigen Veränderungen in der Beschäftigungsstruktur und Arbeitsorganisation (z.B. Zunahme prekärer Beschäftigungsverhältnisse, Zusatzeinkommen, Arbeitszeitregelungen usw.)
- ▶ Den Vergleich von Index-Werten einzelner Unternehmen mit dem Gesamt- oder Branchenindex

ARBEITSKLIMA INDEX 2004 - 2014



DER ÖSTERREICHISCHE ARBEITSKLIMA INDEX – EIN INSTRUMENT ZUR MESSUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

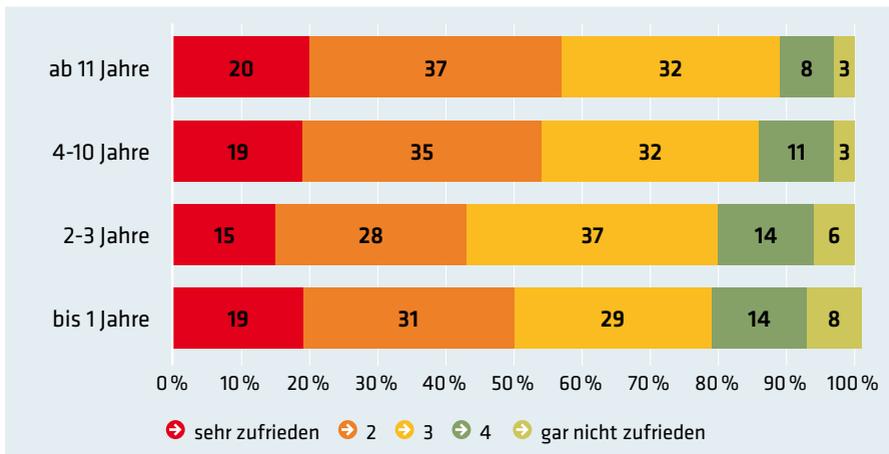
Der Arbeitsklima Index eignet sich nicht nur für die Erhebung und Analyse der Situation aller Beschäftigter Österreichs oder einzelner Berufsgruppen, sondern es ist auch möglich, die Zufriedenheit der Mitarbeiter eines Unternehmens zu messen.

Wie lässt sich der Arbeitsklima Index in einem Unternehmen nutzen?

- ▶ Erhebung der Stimmung und Zufriedenheit in einem Betrieb
- ▶ Feststellen von Gesundheitsrisiken und -belastungen für die Beschäftigten
- ▶ Evaluierung der Angebote für Aus- und Weiterbildung
- ▶ Bewertung von Arbeitszeitregelungen und -modellen
- ▶ Vergleich von Abteilungen oder anderen Organisationseinheiten

Arbeitsklima Index:

LÄNGER IM BETRIEB BESCHÄFTIGTE SIND MIT IHREN MITBESTIMMUNGSMÖGLICHKEITEN ZUFRIEDENER



DIE DURCHFÜHRUNG ERFOLGREICHER MITARBEITERZUFRIEDENHEITSBEFRAGUNGEN

Voraussetzung für das Gelingen der Untersuchung ist das Vertrauen und die Bereitschaft zur Mitarbeit seitens der Beschäftigten. Die Einhaltung folgender Prinzipien gegenüber den Mitarbeitern/-innen ist ausschlaggebend:

- ▶ Durchführung durch eine externe, neutrale Forschungseinrichtung
- ▶ Einbeziehung der Beschäftigten über den Betriebsrat, Einbeziehung des Managements und der Führungskräfte
- ▶ Transparenz des Forschungsablaufs durch begleitende Information der Beschäftigten
- ▶ Freiwilligkeit der Teilnahme und absolute Wahrung der Anonymität; keine Identifikation einzelner Beschäftigter möglich
- ▶ Veröffentlichung der Hauptergebnisse und Präsentation an die Beschäftigten
- ▶ Ableitung und Umsetzung von Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen im Unternehmen

Ziel einer Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung ist es, ein im Idealfall langfristiges Instrument zur Mitarbeiterbeteiligung zu schaffen. Garantiert wird ein reibungsloser Ablauf durch professionelle, externe Unterstützung. Die Befragung wird vom Institut für empirische Sozialforschung (IFES) durchgeführt und ausgewertet. IFES ist seit Beginn Partner der AK bei der Durchführung des Arbeitsklima Index und hat langjährige Erfahrung in der Durchführung von Mitarbeiterbefragungen quer durch alle Branchen. Durch die Wahl eines externen Partners werden unter anderem Datenschutz, Anonymität und Professionalität der Durchführung gewährleistet.

In gemeinsamer Abstimmung und unter Einbeziehung des Betriebsrates wird ein auf das Unternehmen maßgeschneidertes Fragenprogramm entwickelt, in dem die erprobten Fragestellungen des Arbeitsklima Index zur Gänze oder teilweise enthalten sind. Die unternehmensspezifischen Ergebnisse können in weiterer Folge mit den Ergebnissen anderer Unternehmen der gleichen Branche oder den Gesamtindex verglichen werden – mit dem Arbeitsklima Index steht eine Datenbank mit gut 65.000 Datensätzen aus allen Branchen und Unternehmensgrößen zu Ihrer Verfügung.

**SIE MÖCHTEN MEHR DARÜBER WISSEN,
WIE SIE DEN ARBEITSKLIMA INDEX IN
IHREM UNTERNEHMEN EINSETZEN KÖNNEN?**

Arbeiterkammer Oberösterreich

Mag. Bernhard Mader, BSc.
Volksgartenstraße 40, 4020 Linz
050/6906-2189
mader.b@akooe.at

Weitere Informationen zum Österreichischen Arbeitsklima Index:

www.arbeitsklima.at



ARBEITSKLIMA
INDEX | **AK**



Oberösterreich

Medieninhaberin und Herausgeberin:
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich,
Volksgartenstraße 40, 4020 Linz, Tel. +43 (0)50 6906-0
Offenlegung gemäß § 25 Mediengesetz siehe
ooe.arbeiterkammer.at/impressum.htm
Hersteller: new typeshop, Kopernikusstraße 22, 4020 Linz



Oberösterreich